



Expert en Solutions  
de Gestion de l'Information

# TÉMOIGNAGE CLIENT

## CCI BAYONNE PAYS BASQUE



Audit Gestion  
Documentaire

KEDGE Bachelor

Centre d'Etude  
de Langues

Ecole des  
Managers

Formation  
continue

# A PROPOS DU PROJET DE LA CCI BAYONNE PAYS BASQUE

## Le contexte du projet de la CCI Bayonne

La CCI de Bayonne Pays Basque est l'une des premières CCI créées en France elle a donc un volume de documents conservés important et très diversifié (documents administratifs, juridiques, sociaux, plans, livres et documents anciens, objets...).

La CCI est un établissement public économique au nom du livre VII du Code de commerce, soumise aux obligations réglementaires spécifiques des archives publiques.

Avant 2019, l'organisation des archives était centralisée par l'archiviste en poste. Depuis 2019, suite au départ de l'archivistique, la gestion devient décentralisée sans compétences par chacun des services.

## Les services concernés par le projet

La CCI de Bayonne Pays Basque gère en interne l'ensemble de ses archives. Elle est aussi en charge de l'exploitation ou de la gestion d'autres institutions :

- Le Centre consulaire de formation ;
- L'École supérieure des technologies industrielles avancées (ESTIA) ;
- Le Port de Saint Jean de Luz - Ciboure
- Le Port de Bayonne.
- L'hôtel consulaire

## Volumétrie des documents

Répartition dans les différents services et salles d'archives :

- 2175 ml



Cathy Biscay-Bordenave  
Directrice des Ressources Humaines

Nous cherchions des archivistes indépendants pour nous aider à poser un diagnostic sur nos pratiques archivistiques. Les archives départementales nous ont conseillé de nous rapprocher de sociétés d'archivage. AGS ARCHIVAGE, prestataire spécialiste dans la gestion documentaire s'est imposé comme **LA bonne solution**.

# L'EXPRESSION DE BESOINS DE LA CCI BAYONNE PAYS BASQUE

Depuis le départ de l'archiviste, la gestion des archives est devenue un sujet de **préoccupation**. Sans référent ni procédure clairement définis le traitement, le suivi ainsi que l'archivage des documents n' étaient plus correctement réalisés.

1 Dresser un état des lieux des pratiques archivistiques des différents services au sein de la CCI Bayonne Pays Basque.

- Établir un constat de la situation actuelle.
- Identifier nos points forts et nos points d'amélioration quant aux besoins et au fonctionnement des utilisateurs des différents services de la CCI Bayonne Pays Basque.

2 Bénéficier de l'expertise de spécialistes en gestion documentaire

- Être accompagnés par des archivistes experts et expérimentés dans la gestion de projets similaires.
- Mettre en place des solutions adaptées sécurisant l'archivage de nos documents.

Les équipes AGS ARCHIVAGE se sont montrées disponibles et à l'**écoute** pour **comprendre** les enjeux liés au fonctionnement de nos services. Elles ont su amener une vraie **démarche de conseil** pour nous accompagner dans les meilleures conditions pour notre structure.

# Les attentes détectées CCI BAYONNE PAYS BASQUE

# Les solutions proposées par AGS ARCHIVAGE

## 1 Poser un diagnostic

- Identifier les risques
- Obtenir des pistes de réflexions et préconisations d'amélioration



### Un d'audit de l'organisation

Recueillir au travers d'entretiens avec les services producteurs, le fonctionnement des pratiques existantes.



Analyser avec précision les stocks de documents et leurs conditions de conservation

Mettre en perspective, des priorités d'actions.

## 2 Optimiser la gestion quoditienne

- Assurer un suivi régulier dans la gestion des archives
- Déployer des solutions numériques pour fluidifier le partage d'information



### La mise en place d'un système d'archivage efficient

Les équipes du Pôle Archives Conseil interviennent pour mettre en place les procédures adaptées au cycle de vie du document, pour maintenir une organisation rationnelle des locaux, faciliter et simplifier la gestion de l'archivage.



## 3 Conserver dans le respect du cadre légal et réglementaire

- Structurer les fonds d'archives
- Se prémunir des risques liés à un manquement d'ordre réglementaire



### Des experts archivistes pour réaliser les prestations

En étroite collaboration avec les Archives Départementales les archivistes AGS ARCHIVAGE, accompagnent la CCI pour rationaliser l'espace de stockage afin d'assurer une gestion pérenne des archives sur le long terme.



En savoir +



Cathy Biscay-Bordenave

Directrice des Ressources Humaines

AGS ARCHIVAGE a répondu à nos attentes de façon extrêmement professionnelle en nous apportant des **préconisations** d'actions à mener à court, moyen et long terme pour **agir** concrètement sur la gestion de nos archives. Les équipes AGS Archivage m'ont aidé moi en tant que DRH, sans connaissances du sujet à **objectiver la situation**.



[proarchives-systemes.fr](http://proarchives-systemes.fr)

# Les bénéfices apportés par les équipes AGS ARCHIVAGE



## CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE

Respect des **durées légales** de conservation.

Conformité aux exigences **SIAF**

Nos archivistes assurent les relations avec les **Archives Départementales**.



## MAÎTRISE DES RISQUES

**Structuration** de vos fonds documentaires

**Sécurisation** de l'archivage de vos documents

**Facilité d'exploitation** administrative de vos fonds d'archives

**Conseils et accompagnement** dans la Transition Digitale de la gestion documentaire



## PÉRENNITÉ DE L'ARCHIVAGE

**Pérennité** du fonctionnement de l'archivage

**Réduction** du volume conservé par l'**optimisation** des destructions

Création de système de **classement informatisé**



ELLES ONT FAIT APPEL À NOTRE EXPERTISE



EXPERT EN SOLUTIONS DE GESTION DE L'INFORMATION

Appel gratuit

0805 257 504

> [proarchives-systemes.fr](http://proarchives-systemes.fr)

Suivez notre actualité



Audit & Conseil



Solutions Digitales



Solutions de Numérisation



Archivage Physique