

Archives hospitalières : une externalisation régulière et diversifiée

Les hôpitaux publics et privés externalisent l'archivage de leurs dossiers patients depuis les années 1990. L'externalisation des dossiers patients connaît une croissance régulière tandis qu'elle se diversifie fortement dans ses modes de traitement (physique/numérique/dématérialisation). Pro Archives Systèmes, spécialiste de l'archivage physique et numérique, gère l'intégralité des dossiers médicaux externalisés des hôpitaux de l'AP-HP sur 4 de ses 13 sites agréés SIAF.



Simon Ostermann, responsable Pôle AP-HP chez Pro Archives Systèmes

Issu de la fusion, en janvier 2015, de trois professionnels de l'externalisation, A.G.O, Archiv System et MVA, Pro Archives Systèmes est, avec ses 28 sites répartis dans toute la France, la première entreprise d'archivage en nombre d'implantations.

Elle compte 3 500 clients, conserve plus de 3 000 km d'archives, en accroissement annuel de 280 km, et assure plus de 1,2 million de mouvements d'archives par an. C'est également la première en nombre de sites agréés par le Service Interministériel des Archives de France (SIAF). Pro Archives Systèmes gère ainsi pour l'AP-HP plus de 200 km linéaires d'archives. Comme l'explique Simon Ostermann, responsable du pôle AP-HP chez Pro Archives Systèmes : « Confrontés à la pénurie d'espace et à la législation relative aux durées d'utilité administrative (DUA), les hôpitaux choisissent la voie de l'externalisation. Le défi que nous relevons chaque jour est de rendre une prestation correspondant à l'exigence forte portée par le dossier médical en termes de conserva-

tion sécurisée, de rigueur dans les inventaires et de livraison dans les délais ». Dès la première venue du patient, l'établissement de santé crée un dossier qui l'accompagnera tout au long de la vie. Au bout de 5 ans, son dossier est externalisé. « Si le patient revient à l'hôpital, le service médical effectue une demande du dossier au service d'archives de l'hôpital qui le commande à Pro Archives Systèmes via notre base en ligne, nous nous chargeons ensuite de le livrer à l'établissement dans les 24 heures. C'est ce que nous appelons un mouvement d'archives ». Au total, l'entreprise livre près de 160 000 dossiers patients par an aux hôpitaux de l'AP-HP et en réintègre environ 100 000. « Cette activité croît de façon régulière, de 8 % par an ».

Les autres raisons pour lesquelles les hôpitaux confient à des professionnels leur archivage sont d'ordre médico-légal. En effet, il y a de plus en plus de recours en justice et dans le cadre de ces procédures, les patients, ou les familles de patients, ont besoin d'accéder au dossier médical. « Du fait de ces obligations, le dossier médical doit être conservé dans de bonnes conditions et son accès doit être facile et rapide, ce

qui suppose une très bonne traçabilité ». Ajoutons que Pro Archives Systèmes propose de la numérisation à d'autres établissements publics ou privés. « Nous avons développé une offre d'archivage hybride nommée ArchHybrid®, qui permet d'archiver les dossiers physiques et numériques à partir d'une interface internet sécurisée en mode SaaS. Ainsi, la dématérialisation complète peut être conduite en toute sécurité notamment à travers notre coffre-fort électronique HADS permettant de conserver des données de santé dématérialisées dans le respect des règles normatives du domaine médical », précise Simon Ostermann. Pour cette activité, Pro Archives Systèmes est conforme à la norme NFZ42-013 et dispose, en s'appuyant sur les infrastructures de Net-Plus, de l'agrément d'hébergeur de données de santé (HADS). À noter que Pro Archives Systèmes sera également présent le 21 juin prochain aux Journées Portes Ouvertes organisées par le Service central des dossiers médicaux de l'hôpital Saint-Louis (AP-HP). ■